

**I. számú melléklet: Eseti díjszabás**

(hatályos: 2026.04.16-tól)

Leírás	Megjegyzés	Mennyiségi egység	Nettó díj
<b>1) Multifunkciós eszközök általános szolgáltatási listaárai</b>			
Munkadíj	Megkezdett óránként	óra	20 000 Ft
Munkadíj (Pro, Press, plotter)	Megkezdett óránként	óra	25 000 Ft
Kiszállási díj	Telephely* közigazgatási határáig	alkalom	10 000 Ft
Kiszállási díj	Telephely* közigazgatási határán túl	km	300 Ft, de minimum 10 000 Ft
Karbantartási díj	49 lap/percig	alkalom	35 000 Ft
Karbantartási díj	50 lap/perctől	alkalom	50 000 Ft
Alap kezelői oktatási díj	Végfelhasználói oktatás (6 fő-ig)	óra	20 000 Ft
Key user oktatási díj	Végfelhasználói oktatás (6 fő-ig)	alkalom	30 000 Ft
Emelt szintű oktatási díj	IT Specialista oktatás (4 fő-ig)	alkalom	40 000 Ft
Üzembe helyezés	Telephelyen vagy a helyszínen	alkalom	20 000 Ft
Driver telepítés és betanítás	Nyomtatás és/vagy szkennelés számítógépenként	db	8 000 Ft
Technical Support munkadíj	IT, Safeq, Fax server, color menendzsmment	óra	35 000 Ft
Technical Support munkadíj	Ügyelet	óra	40 000 Ft
<b>2) Üzemeltetési szerződéssel rendelkező szolgáltatások listaárai</b>			
Csere gép biztosítása		alkalom	egyedi ajánlat szerint
Tartalék kellék	Darab	havi	3 500 Ft
Rendelkezésre állás díj	Ügyeleti készenlét	napi	25 000 Ft
Rendelkezésre állás Munkadíj	Ügyelet (munkaidőn túl/hétvége/ünnepnap)	óra	30 000 Ft
Rendelkezésre állás Kiszállási díj	Ügyelet (munkaidőn túl/hétvége/ünnepnap)	km	450 Ft, de minimum 15 000 Ft
<b>3) Szállítási díjak listaárai</b>			
Gép kiszállítás	Címenként (Budapest és Pest Megye)	alkalom	30 000 Ft
Gép kiszállítás	Címenként (Pest megyén túli területek)**	alkalom	50 000 Ft
Gép átszállítás	Két cím között	alkalom vagy km	egyedi ajánlat szerint
Rakodó	80 kg feletti gép esetén a sofőr mellett	napi	egyedi ajánlat szerint
Kiszállítási díj (futárszolgálattal)	Csomag küldés max.: (50x20x10cm), 2 kg	alkalom	3 500 Ft
<b>4) Adminisztratív díjak listaárai</b>			
Papír alapú számlamásolat díja	átadása személyesen, vagy postán keresztül	darab	500 Ft
Papír alapú szerződésmásolat díja	átadása személyesen, vagy postán keresztül	darab	500 Ft
Papír alapú Általános Szerződési Feltételek díja	átadása személyesen, vagy postán keresztül	darab	1 000 Ft
Egyéb papír alapú dokumentummásolatok díjai (például munkalap)	átadása személyesen, vagy postán keresztül	darab	500 Ft

\*Budapest, Eger, Kaposvár, Miskolc, Szombathely, Nyíregyháza, Pécs. Telephelyeinken csak Budapesten van ügyfélfogadás, nyitvatartási időben.

\*\*Magyarország területén belül értendő.